

武汉理工大学

新冠肺炎疫情防控工作简报

(第 65 期)

武汉理工大学新冠肺炎疫情防控指挥部办公室

2020 年 4 月 29 日

传递书香守初心 保障资源担使命

——武汉理工大学图书馆疫情防控工作纪实

新冠肺炎疫情发生以来，武汉理工大学图书馆认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要讲话和指示精神，严格落实教育部、湖北省委省政府、武汉市委市政府关于疫情防控工作的决策部署，积极配合学校的疫情防控工作安排，始终牢记高校图书馆人的初心和使命，提前谋划、积极应对，主动作为、勇于担当，充分发挥情报信息资源优势，全力保障图书馆“闭馆不断网、服务不打烊”，为打赢疫情阻击战贡献力量。

一、积极预防，守土有责

紧急闭馆，切断病毒传播途径。在湖北省 1 月 22 日凌晨启动突发公共卫生事件 II 级应急响应后，图书馆作为人员密集场所，立刻向学校提出闭馆申请。经学校审批同意，图书馆于 1 月 22 日 16:00 点紧急关闭四个分馆及艺术馆，有效规避了人群出入、聚集可能导致的传染风险。同时，图书馆及时对闭馆期间读者关注的外借到期图书处理、读者咨询渠道、图书馆账号登录使用等

高频问题进行理，并通过微信公众号公告闭馆期间各项服务事项调整信息，消除读者后顾之忧。

出台预案，应对突发危机事件。1月23日，图书馆按照学校《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》的要求，制定了《武汉理工大学图书馆关于做好新型冠状病毒感染的肺炎防控的应急方案》，组织成立了由书记、馆长任组长，三位副馆长任副组长的图书馆防控应急领导工作组，以文件的形式明确了各部门负责人要履行的防控义务，压紧、压实属地责任。当天下午，馆长给187名职工（含28名劳动用工，下同）发送安全预警短信，要求全体职工自觉遵守政府和学校的各项防疫安排，以高度的社会责任感为预防新冠肺炎疫情贡献力量。

每日一查，追踪职工健康状况。自1月23日起，图书馆严格落实“日报告”和“零报告”制度，各部门主任每日统计部门职工去向及健康状况，做到“底子清、数字明”，出现异常情况第一时间向工作组进行汇报，并上报学校疫情防控指挥部。针对职工因疫情可能产生的心理健康问题，图书馆通过工作群及时传达疫情防控最新进展，宣传防疫知识，推送业务培训课程信息，发布重要舆情等权威信息，制作并发布《众志成城》《武汉加油》等短视频，积极传播正能量，维护图书馆安全稳定。截至4月24日，图书馆187名职工零感染。

二、传播经典，保障资源

推送电子书数据库，提供多元线上资源。自2月1日起，图书馆持续搜集和整合馆内资源及疫情期间免费开放的电子数据资源信息，并坚持每日在微信公众号进行推送。截至4月24日，共推送文学经典、哲学经典、伦理经典、线上电子教材教辅信息、

免费数字资源、竞赛及讲座信息、防疫抗疫类专题文献、知识宣传推介等各类资源推文 92 篇，为读者整合多途径信息来源，详细介绍各类数据资源的访问方式及使用方法，帮助读者足不出户尽享海量资源。同时，图书馆开展了系列线上阅读推广活动，通过微信公众号向读者免费提供涵盖文学、哲学、伦理、医学等内容的 60 多万册电子书的全文获取途径，先后筹办《武汉理工大学“为爱发声 共抗疫情”线上朗读》《“疫”起读经典，阅读“pk”打卡联赛》《第二届全国“图书馆杯”主题图像创意设计征集》《2020 年武汉理工大学图书馆信息检索大赛》等线上活动，激发读者“宅”家学习的兴趣，激励学生在线学习。以上推文和活动被学校官方微信转载推广，阅读量累计达 20 余万次以上，取得了良好的线上阅读推广效果。

及时调整工作方式，开展“全天候”线上服务。闭馆期间，图书馆职工“离馆不离岗”，积极采用线上办公形式，持续为师生读者提供文献传递、访问指导、论文相似性检测、论文检索、科技查新等服务，为读者教学、科研、学习提供便利。主动联系学工部、校团委和学院辅导员，邀请学院师生加入读者线上 QQ 咨询群、读书分享交流群、线上论文检测群、论文提交审核交流群等，尽最大可能满足读者需求。截至 4 月 24 日，图书馆接受线上咨询 5279 次，提供线上论文相似性检测 2820 次（其中研究生 2727 篇，本科生 93 篇），处理论文检索 SCIE 129 篇、SSCI 2 篇、EI 14 篇，办理刊源证明 3 份、其他检索 1 篇、中科院分区 72 个、汤森路透分区 86 个、影响因子 68 个、他引 471 次；查新报告委托 33 个，已完成 31 个（其中中国内外 16 个，国内 15 个），2 个正在处理中。

扩宽校外访问途径，畅通资源获取渠道。为满足我校师生在疫情防控期间急剧增长的校外学术资源访问需求，图书馆联合网络信息中心，积极与中国教育网、CARS1 联盟和中国知网的开展协调和调试对接，促成我校加入了 CARS1 平台（中国教育科研网统一认证和资源共享基础设施），解除了访问数据库的 IP 限制。读者可通过 CARS1 平台可直接访问 CNKI、Web of Science（SCI, SSCI, CPCI）、Elsevier Science Direct、IEEE/IET Electronic Library 等 15 个数据库。图书馆及时通过微信公众号发布《好消息 | 不用 VPN 也可以访问中国知网 CNKI 啦》《好消息 | 不用 VPN 也可以访问 Web of Science 啦》等推文，详细介绍 CARS1 平台访问链接及使用方法，为读者提供了校外访问数据库的“绿色通道”。

开展学科信息服务，助力“双一流”建设。居家办公期间，图书馆参考咨询部完成 2020 年 2 期 ESI 学科数据备份工作。整理分析中国高校和武汉理工大学的 ESI 学科动态信息和数据 2 期，包括我校进入 ESI 的学科的基本情况表格、进入 ESI 的中国高校的学科统计分析表格和国内高校材料、化学、计算机、工程、物理、资环 6 大学科的排名列表。提供 ESI 最新学科比对分析表数据信息。完成 ESI2020 年 1 月和 3 月更新的武汉理工和国内 5 所对标高校进入 ESI 的 5 个学科（材料、化学、工程、物理和环境）的对比分析表格，涉及论文篇数、总被引次数、各学科 ESI 排名、篇均引用次数、高被引和热点论文数量、该机构进入 ESI 的学科数量等数据。积极依托网络开展学科服务平台内容建设，审核和发布数据 1688 条，为学院提供 ESI 论文和学科分析咨询服务等。在疫情期间，图书馆积极组织开展了申报“高校国家知

知识产权信息中心”的各项准备工作，并于4月初按时提交了申报书。同时，积极配合科技合作与成果转化中心申报“国家知识产权试点示范高校”，提供申报所需各种材料。

保障全校电子教材，助力线上教学。按照教育部“停课不停教、不停学”决策部署和张清杰校长要求图书馆为在线教学准备电子教材的指示精神，图书馆快速成立了电子教材保障团队，全面开启了“白+黑”“5+2”的工作模式，通过3个星期的不懈努力，逐一整理核对了3039门春季学期课程教材，分头联系了192家出版社、3家图书供应商，编写、发布了长达693页的本科和研究生课程电子教材获取指南。在开课第一周，图书馆落实全校2297门课程的电子教材，其中，思政课教材全部上线，“马工程”教材上线30余种，本科课程电子教材的保障率高达82%，有力地保障了学校的在线教学工作顺利开展。同时，为积极维护知识产权、有效规避电子教材传播导致的著作权侵权风险，图书馆及时起草了《关于合理使用电子版教材的注意事项》，由学校疫情防控指挥部以通告形式发布，引导全校师生合理规范使用电子版教材，自觉维护知识产权。此举得到高等教育出版社、北京航空航天大学出版社等出版社的高度赞许和肯定，纷纷为我校开通了应急“绿色”驰援通道。光明日报客户端、光明网等媒体以《武汉理工大学：电子课本助力在线教学》为题，报道了图书馆为全校师生准备电子教材的相关工作。

搭建留学生宿舍读书角，关心关爱特殊群体。疫情防控期间，为了尽最大努力做好来华留学生学习生活保障和人文关怀，图书馆积极响应学校关于做好留学生心理疏导和帮扶慰问工作的号召，为留学生整理“图书馆电子图书数据库使用指南”，提供查

阅和使用图书馆数字资源指引。综合考虑留学生读者借阅图书的需求，图书馆精心挑选并采购了哲学、政治、文学、艺术等外文原版图书 1123 册，帮助留学生搭建了外文图书宿舍读书角，及时丰富了留学生封闭管理期间的精神文化生活。在此期间，图书馆老师得知多名留学生因撰写论文急需借阅图书的情况后，克服小区封闭及交通管制等重重困难，步行至南湖图书馆，帮助同学找到需要的图书，并“送书上门”，让因为疫情回不了家、出不了楼的留学生们感受到武汉理工这个大家庭的关怀与温暖。新华社巴基斯坦专线刊载了我校巴基斯坦留学生瓦卡的武汉封城日记，瓦卡在日记中对疫情期间图书馆老师的关心和关爱表达深切感谢。

三、志愿服务，助力抗疫

支援一线，下沉基层开展疫情防控工作。“越是艰难越向前”。在疫情防控的关键时候，图书馆广大党员干部积极响应党组织的号召下沉基层，奋力投身疫情防控阻击战的一线，冲在前、干在先，用实际行动践行入党誓词，共同构筑起阻击疫情的铜墙铁壁。2月初，图书馆党总支书记高维义以身作则，带领党员干部下沉社区一线，深入开展疫情防控工作。图书馆 90 名党员中有 81 人（90%的党员）主动下沉社区、村组，编入网格、参与战斗，全身心投入测温、排查、登记、防控等执勤值守等工作之中，力所能及地帮助居民解决生活困难，展现了基层党员干部的良好精神风貌和优良工作作风。其间，涌现出了以“武汉摆渡人”李明、“献血达人”张静平、“荷叶大姐”何焯和与身为金银潭医院医生的妻子并肩作战的志愿者刘先朝等老师为代表的先进典型，他们用行动诠释了图书馆党员在国家危难之际的责任与担当。

传递书香，捐赠图书搭建方舱读书驿站。2月24日，汉汽方舱医院验收前一天，得知其需要建设图书角的消息后，党委书记信思金立即部署学校相关部门，定向捐赠一批书刊，帮助建设方舱“读书驿站”。接到任务后，图书馆在6个小时内完成了馆内4100册书刊的分拣、打捆、调拨工作。考虑到图书种类的多样性，图书馆紧急联系书店，另行购置新书1236册，并组织人手星夜拆封、盖馆藏章和捐赠章、重新打包。图书馆还利用馆内现有材料，紧急设计制作了一批标识标牌，并准备了国旗、党旗，努力提升方舱读者的阅读体验。经24小时争分夺秒奋战，图书馆完成了5336册书刊的抽调、下架、打捆、配送、方舱排架、标识标牌布置等工作，为汉汽方舱医院搭建了四个“读书驿站”。光明日报头版、光明日报客户端、人民网、湖北日报、长江日报等媒体相继对我校捐赠书刊建设汉汽方舱医院“读书驿站”进行报道。

爱心捐赠，积极捐款捐物携手共克时艰。2月25日，学校发起了捐款捐物倡议书，号召广大党员干部强化责任担当，落实防控要求，积极奉献爱心。风雨同舟，守望相助，图书馆广大职工尽己所能，捐款捐物，汇聚起共克时艰的强大力量。图书馆办公室、采编部、技术部、参考咨询部、数字化部、科技查新站、南湖分馆、西院分馆、东院分馆、余家头分馆的老师纷纷参加学校及社区组织的捐款捐物活动。图书馆党员在学校组织的捐款活动中累计捐款14410元。参考咨询部刘楠老师联系远在大洋彼岸的亲属，捐赠给黄冈市儿童医院等医疗机构所需的手术口罩、手套、鞋套以及防护服等必备医疗物资共计42箱。采编部杨琼向所在地村组捐款1000元。科技查新站刘银红参与“关爱大悟抗疫”

活动中定向捐款 2000 元……在此期间，上海卓致力天科技发展有限公司向图书馆捐赠 300 个韩国 KF80 口罩，北京义华数图科技有限公司向图书馆捐赠了 200 个韩国 KF95 口罩、400 个 KN95 口罩，社科文献出版社向图书馆捐赠了 800 个医用外科口罩。图书馆立刻联系校医院，将该 3 批爱心捐赠物资全部转赠给了校医院，把最紧缺的物资，送至最需要的地方，缓解一线战场医疗物资短缺情况。

四、提前谋划，推进返岗

制定开馆实施方案，做好复工返岗准备。图书馆于 2 月下旬开启疫情后期开馆工作实施方案制定工作。为了保障开馆方案的切实可行，图书馆陆续安排滞留在省外的老师，实地调研了广州图书馆、深圳图书馆、杭州图书馆、浙江图书馆疫情期开放情况，并通过电话、网络等方式调研了北京、上海等地图书馆的情况，精心撰写了 5 份详细的调研报告。图书馆在全馆范围内对各地开放的图书馆调整入馆方式、开放名额、座位管理、图书处理、卫生消毒等方面的工作经验和成功做法进行了学习交流。为抓紧、抓实、抓细各项防控工作，图书馆多次召开视频会议，商讨方案制定细节，先后对方案的内容进行了 7 次修订，最终制定了长达 268 页的详备、周密的疫情后期开馆实施方案。根据方案关于实行线上预约制度的安排，图书馆快速构架、并在图书馆微信公众号上线预约管理系统，并及时对入馆闸机系统进行了调试升级。新预约管理系统可对入馆总人数进行实时监控，读者“出一进一”，单位时间在馆总人数不超过 923 人，可实现图书馆内人流密度的大幅降低，对在馆读者的轨迹追踪，查找关联座位人员的信息，可有效追踪流行病传播路径。同时，图书馆继续延续和拓

展寒假期间开展的各类线上服务，以减少读者出行次数，降低馆内人员聚集风险。方案还对图书馆巡视管控、消杀标准、防护物资采购、违规处理、危机处理等多个方面细节进行了明确。该方案于4月3日在校长办公会上汇报并获学校充分肯定。

按照学校统一部署，安排员工错峰返汉。随着武汉市新冠肺炎疫情防控形势持续向好，图书馆按照学校指挥部《关于做好教职员有序返岗工作的通知》，立即成立了工作专班，认真研究部署本单位开学准备工作及武汉市外职工返汉工作。图书馆结合职工目前所处地域及健康状况等具体情况，陆续安排武汉市外职工错时错峰返汉、返校、返岗。严格执行湖北省关于人员流动的规定及学校关于教职工返岗的相关要求，要求市外职工如实填写《武汉理工大学教职工返岗登记表》，重点做好职工返汉前健康筛查工作。同时，要求境外教职工根据国家和学校相关管理规定返回，并配合落实集中隔离14天等防控措施。截止4月24日，图书馆187名职工中184名在汉（其中2名在境外，1人病假），返校返岗比例达98%。

实行坐班值班制度，做好疫情期服务保障。按照学校《关于做好复工返校有关工作的通知》《武汉理工大学新冠肺炎疫情防控与复工返校工作总体方案》的统一安排，图书馆及时协调在汉职工到岗值班，并协助职工办理学校及社区出入证明等手续。图书馆4月1日起实行处级领导干部在岗带班和员工错峰值班制度，值班职工以高度负责的工作态度，按时到岗、认真工作、履职尽责，确保疫情期期间图书馆“有人做事、有人管事”，预防和及时处理突发性事件。值班期间，图书馆高度重视办公区域的管控及安全保障问题，严格执行出入值班人员身份核验、体温检

测和登记制度，联合物业做好图书馆内部管理场所的环境整治和消杀工作。目前，图书馆已提前对馆舍布局进行了调整，关闭部分不通风区域，按照“一桌一椅、交叉排列”调整桌椅摆放，保持超过1.5米安全距离，拆除挡风门帘，保障室内空气畅通。并增设图书消毒设备，提前做好图书借前杀菌消毒处理。座位预约系统已完成测试、正式上线。图书馆有序推进复工返校工作获媒体广泛关注，人民日报客户端、湖北经视、楚天都市报等媒体纷纷报道我校图书馆开馆准备工作。